***Wzór umowy***

**Umowa nr …………………**

zawarta dnia ............................................. 2017 r. w Warszawie pomiędzy:

**Fundacją Instytut na rzecz Ekorozwoju** z siedzibą w Warszawie (00-743), ul. Nabielaka 15/lok.1, NIP 521-100-62-68, REGON 011002200 reprezentowanym przez Wojciecha Szymalskiego – Prezesa Fundacji, zwanym dalej **Zamawiającym**

a **…………………………….**, zwanym dalej **Wykonawcą.**

W dalszej części Umowy Zamawiający i Wykonawca będą nazywani **Stronami**.

Na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164) Wykonawcę wybrano w trybie przetargu nieograniczonego.

Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

**§ 1**

1. Zamawiający zamawia a Wykonawca zamówienie przyjmuje i zobowiązuje się   
   do przeprowadzenia badania jakościowego na czterech grupach: zarządcach nieruchomości (budynków wielorodzinnych), przedstawicielach administracji samorządowej, właścicielach mieszkań w budynkach wielorodzinnych/najemcach i deweloperach (dalej jako „Badanie”), mającego na celu stwierdzenie czy i jakie są różnice pomiędzy poszczególnymi grupami w zakresie postrzegania i aktywnego działania na rzecz ochrony środowiska ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień związanych z przeciwdziałaniem zmianom klimatu i adaptacją do nich (dalej jako „Badanie”). Badanie wykonane zostanie w zakresie, na zasadach i z zachowaniem terminów określonych w Umowie, w tym w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej: OPZ), stanowiącym integralną część Umowy opisaną w załączniku nr 1 oraz Harmonogramie realizacji zamówienia opisanym w załączniku nr 2.

Badanie realizowane jest w ramach projektu pn. „Eko-lokator – edukacja ekologiczna i współpraca grup zawodowych związanych z zarządzaniem budynkami” nr POIS.02.04.00-00-0081/16 dofinansowanego ze środków Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020 w ramach działania 2.4 „Ochrona przyrody i edukacja ekologiczna”, oś priorytetowa II „Ochrona środowiska w tym adaptacja do zmian klimatu” na podstawie Umowy o dofinansowanie nr POIS.02.04.00-00-0081/16-00..

1. W ramach Badania Wykonawca zobowiązuje się, na własny koszt, w szczególności do wykonania następujących działań, których szczegółowy opis znajduje się w załączniku nr 1.:
   1. określenia doboru uczestników Badania przygotowując kwestionariusze rekrutacyjne do ………………………………………………….. (dalej jako „Kwestionariusze rekrutacyjne”),
   2. przeprowadzenia rekrutacji uczestników Badania na podstawie Kwestionariuszy rekrutacyjnych zatwierdzonych przez Zamawiającego,
   3. opracowania scenariuszy badawczych (dalej jako „Scenariusze”),
   4. przeprowadzenia …………………………………………….. zgodnie z zatwierdzonymi przez Zamawiającego Scenariuszami (dalej jako „terenowa realizacja Badania”),
   5. przygotowania transkrypcji z przeprowadzonych wywiadów …………………. (dalej jako Transkrypcje”),
   6. sporządzenia raportu z Badania - w edytorze MS Power Point (dalej jako „Raport badawczy”),
   7. przygotowania prezentacji wyników w edytorze MS Power Point (dalej jako „Prezentacja”),
   8. zaprezentowania wyników oraz rekomendacji z Badania w miejscu i czasie wskazanym przez Zamawiającego, jednak nie później niż 9 października 2017 r.
   9. Przekazania Zamawiającemu Kwestionariuszy rekrutacyjnych, Scenariuszy, Transkrypcji, Raportu badawczego oraz Prezentacji, zgodnie z założeniami, terminami i warunkami Badania, o których mowa w Umowie,
   10. Wykonawca zobowiązuje się do oznakowania wszystkich stworzonych materiałów i działań zgodnie z zasadami oznakowania dla projektów finansowanych z Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko. Loga oraz zasady ich używania zostaną przekazane przez Zamawiającego po podpisaniu umowy.
2. W ramach wykonywania zamówienia Wykonawca nie jest uprawniony do zaciągania jakichkolwiek zobowiązań w imieniu Zamawiającego, ani też do przyjmowania jakichkolwiek świadczeń pieniężnych na rzecz Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą, doświadczeniem oraz uprawnieniami i możliwościami technicznymi niezbędnymi do należytego wykonania zamówienia i zobowiązuje się wykonać je ze szczególną starannością, według swojej najlepszej wiedzy i umiejętności, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, przyjętych standardów oraz profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności, wykorzystując w tym celu wszystkie posiadane możliwości, a także mając na względzie ochronę interesów Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do tego, że Badanie, a w tym związane z nim wszelkie wyniki oraz raporty będą prowadzone i oferowane Zamawiającemu na zasadach wyłączności i nie będą dostępne dla osób trzecich, chyba że Zamawiający wyrazi na to zgodę na piśmie.
5. Wykonawca nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego wykonać Umowy w całości lub w części przez osoby trzecie, chyba że wykona Umowę w całości lub   
   w części przez osoby pozostające z nim w stałej współpracy.
6. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że odpowiada za działania lub zaniechania osób przez siebie zatrudnionych oraz osób trzecich, którym powierzy wykonywanie zamówienia lub z których pomocą wykonuje zamówienie, jak za swoje własne działania lub zaniechania.
7. Wykonawca oświadcza, że osoby, którymi będzie się posługiwał przy wykonywaniu zamówienia zostały przeszkolone w zakresie znajomości przepisów o ochronie danych osobowych, a w szczególności ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2135 z późn. zm.) i przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie. Wykonawca i osoby wykonujące zamówienie w jego imieniu będą przestrzegać tych przepisów.
8. Strony niniejszym postanawiają, iż dla celów niniejszej Umowy za dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

**§ 2**

1. Badanie zostanie zrealizowane przez Wykonawcę od dnia zawarcia Umowy do dnia   
   **16 października 2017 roku**.
2. Wykonawca przystąpi do realizacji terenowej Badania po uprzednim powiadomieniu przez Zamawiającego o obowiązku jego wykonania. Zamawiający dokona powiadomienia z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem, jednakże w okresie umożliwiającym wykonanie Badania zgodnie z terminami określonymi w załączniku nr 2 do Umowy.
3. Za wykonanie Badania Strony uznawać będą wykonanie wszystkich czynności opisanych w § 1 oraz § 2. Potwierdzeniem wykonania Badania będzie faktyczny odbiór przedmiotu Umowy, który nastąpi po dokonaniu oceny jakości i kompletności przekazanych przez Wykonawcę Materiałów oraz Wyników, o których mowa w § 2 ust. 4 i 5 i zatwierdzeniu ich zgodności z Umową, zgodnie z § 2 ust. 6 i 7, i wykonaniu czynności opisanych w § 2 ust. 8 Umowy, i potwierdzeniu Protokołem odbioru stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu po zakończeniu realizacji terenowej Badania - zgodnie z terminami określonymi w załączniku nr 2 do Umowy - Kwestionariusze rekrutacyjne, Scenariusze, Transkrypcje, Nagrania audio wywiadu (dalej jako „Materiały”) w formacie zgodnym z opisem zawartym w załączniku nr 1 do Umowy na adresy poczty elektronicznej wskazane przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu po zakończeniu realizacji terenowej Badania - zgodnie z terminami określonymi w załączniku nr 2 do Umowy - Raport badawczy oraz Prezentację (dalej jako „Wyniki”) w formacie zgodnym z opisem zawartym w załączniku nr 1 do Umowy na adresy poczty elektronicznej wskazane przez Zamawiającego.
6. Zamawiający – w ciągu 5 dni roboczych od dnia przekazania mu Materiałów w celu potwierdzenia wykonania zamówienia lub jego części zgodnie z Umową – dokona oceny jakości i kompletności tych Materiałów.
7. Zamawiający – w ciągu 5 dni roboczych od dnia przekazania mu Wyników w celu potwierdzenia wykonania zamówienia lub jego części zgodnie z Umową – dokona oceny jakości i kompletności tych Wyników.
8. Wykonawca zobowiązuje się do dokonania zgodnie ze wskazówkami Zamawiającego   
   – na własny koszt – poprawek w wykonaniu Badania, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, a jeśli taki termin nie zostanie przez Zamawiającego wyraźnie wyznaczony, w terminie 3 dni roboczych od dnia pisemnego lub przekazanego drogą elektroniczną zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu Badania.

**§ 3**

1. Z chwilą przekazania przedmiotu umowy Zamawiającemu, Wykonawca przenosi na niego – w zakresie nieograniczonym jakimikolwiek prawami osób trzecich:
   1. autorskie prawa majątkowe do wszystkich dzieł powstałych w wykonaniu zamówienia przez Wykonawcę, stanowiących utwór bądź utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 ze zm.), w szczególności Wyników i Materiałów (dalej łącznie jako „Dzieła”):
      1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dzieł, w tym do wytwarzania ich egzemplarzy techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową i wprowadzania do pamięci komputera,
      2. w zakresie obrotu oryginałem lub egzemplarzami, na których utrwalono Dzieła, w tym do wprowadzenia ich do obrotu, użyczania lub najmu,
      3. w zakresie rozpowszechniania Dzieł w sposób inny niż określony w ppkt. b), w tym do publicznego wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także do publicznego udostępnienia Dzieł w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w sieci Internet;
   2. prawo wykonywania i zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do Dzieł.
2. W szczególności, w ramach nabytych praw, Zamawiający jest uprawniony do eksploatacji Dzieł w systemie on-line*,* a także do korzystania z Dzieł przez końcowych użytkowników sieci, sporządzania cyfrowego zapisu Dzieł, inkorporowania Dzieł do baz danych Zamawiającego, bądź w postaci oryginalnej bądź w postaci fragmentów, opracowań (abstraktów), wprowadzania Dzieł do sieci informatycznej w sposób umożliwiający ich transmisję na żądanie przez końcowego użytkownika, rozpowszechnienia Dzieł   
   w systemie on-line, łącznie z utrwaleniem Dzieł w pamięci RAM i wyświetlania Dzieł na monitorze użytkownika końcowego, sporządzania wydruków przez użytkownika końcowego, niezależnie od technicznego sposobu dostępu do stron internetowych Zamawiającego, a także do publicznego udostępniania Dzieł w pozostałym zakresie,   
   w tym do celów promocji Zamawiającego, postępowań sądowych, konsultacji i szkoleń.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Dzieł oraz prawa wykonywania   
   i zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do Dzieł jest nieograniczone terytorialnie. Zamawiający może wykorzystywać Dzieła na całym świecie, we wszystkich mediach, na wszystkich polach eksploatacji wymienionych powyżej, przez cały czas trwania praw majątkowych. Zamawiający ma prawo udzielać licencji do korzystania   
   z Dzieł przez osoby trzecie na warunkach przez niego określonych, jak również przenosić autorskie prawa majątkowe do Dzieł, a także prawo wykonywania i zezwalania   
   na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do Dzieł, na osoby trzecie.
4. Wykonawca udziela Zamawiającemu z dniem przeniesienia praw, o których mowa   
   w ust. 1, nieograniczonego w czasie, nieodwołalnego i bezwarunkowego upoważnienia do wykonywania osobistych praw autorskich do utworów stanowiących przedmiot Umowy wraz z możliwością udzielania dalszego upoważniania osobom trzecim.
5. Wykonawca zobowiązuje się względem Zamawiającego, że w przyszłości nie będzie wnosił przeciwko niemu i jego następcom prawnym żadnych roszczeń dotyczących sposobu korzystania z Dzieł.

**§ 4**

1. W zamian za wykonanie zamówienia, w tym za przeniesienie na Zamawiającego praw,   
   o których mowa w § 3, Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy łączne wynagrodzenie w kwocie **brutto** ……………….. **złotych** (słownie: ………………….zł), zwane dalej „Wynagrodzeniem”. Wynagrodzenie będzie zapłacone Wykonawcy w 2 ratach:

a) I rata w w kwocie **brutto** ……………….. **złotych** (słownie: ………………….zł),

a) II rata w w kwocie **brutto** ……………….. **złotych** (słownie: ………………….zł).

1. Zapłata I raty Wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury po przekazaniu Zamawiającemu Materiałów i po dokonaniu faktycznego odbioru Materiałów stanowiących część przedmiotu Umowy.
2. Zapłata II raty Wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury po przekazaniu Zamawiającemu Wyników i po dokonaniu faktycznego odbioru Wyników stanowiących część przedmiotu Umowy.
3. Zapłata każdej z rat Wynagrodzenia nastąpi nie później niż w terminie 21 dni od dnia złożenia w siedzibie Fundacji Instytut na rzecz Ekorozwoju prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury.
4. Zapłata każdej z rat Wynagrodzenia, nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze wystawionej przez Wykonawcę.
5. Fakturę należy wystawić na Fundacja Instytut na rzecz Ekorozwoju, ul. Nabielaka 15/ lok. 1, 00-743 Warszawa, NIP 522-100-62-68.
6. Strony zgodnie stwierdzają, iż za dzień zapłaty Wynagrodzenia lub jego części uznawać będą dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nie przewidziane w Umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku   
   z wykonaniem Umowy.

**§ 5**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli wykonywania zamówienia w trakcie realizacji przedmiotu umowy (na każdym etapie), jak i po zakończeniu obowiązywania Umowy.

**§ 6**

1. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu zamówienia będzie wykorzystywał jedynie materiały, dane i informacje, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności nie naruszają dóbr osobistych osób trzecich, majątkowych i osobistych praw autorskich lub danych osobowych osób trzecich. Gdyby doszło do takiego naruszenia, wyłączną odpowiedzialność względem osób, których prawa zostały naruszone, ponosi Wykonawca.
2. Wykonawca zapewnia również, że Dzieła będą pozbawione wad fizycznych i prawnych.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady Dzieł w okresie jednego roku liczonego od dnia ich odbioru.
4. Jeżeli Dzieła będą miały wady prawne, Zamawiający może od Umowy odstąpić i żądać naprawienia poniesionej szkody. Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności uzasadniającej odstąpienie.
5. Wszystkie koszty usunięcia wad Dzieł ponosi Wykonawca.

**§ 7**

W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie będzie leżało w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia

Umowy, Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tej zmianie.

**§ 8**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania lub wykonywania Umowy w całości lub w części Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części bez wyznaczania dodatkowego terminu. Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia dowiedzenia się o przyczynie uzasadniającej odstąpienie.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych   
   od Wykonawcy Zamawiającemu będzie przysługiwać kara umowna w wysokości 30% Wynagrodzenia.
3. Kara umowna za niedotrzymanie terminów określonych w Umowie wynosi 1% Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Jednakże Strony ustalają, iż kara umowna nie będzie naliczana za okres od dnia przekazania Zamawiającemu przedmiotu Umowy do dnia dokonania jego poprawek zgodnie § 2 ust. 6, o ile poprawki te zostaną wykonane terminowo i w sposób zaakceptowany przez Zamawiającego.
4. W przypadku innego, niż określony w ust. 3, nienależytego wykonania lub wykonywania Umowy Zamawiającemu, w sytuacji, jeśli nie odstąpi od Umowy przysługiwać będzie kara umowna w wysokości 20% Wynagrodzenia.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przysługującej Zamawiającemu kwoty kary umownej przysługującej mu na podstawie Umowy z kwoty Wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy. W przypadku, gdy Zamawiający nie dokona potrącenia kary umownej przysługującej mu na podstawie Umowy z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy,   Wykonawca będzie  zobowiązany do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty przyjmującego formę noty księgowej.
6. Odstąpienie od Umowy, jej wygaśnięcie lub rozwiązanie nie wyłącza prawa Zamawiającego do kar umownych ustalonych zgodnie z jej postanowieniami.
7. Strony zgodnie ustalają, że Zamawiający może sumować poszczególne kary umowne ze sobą i żądać ich zapłaty w łącznej wysokości.
8. Powyższe postanowienia nie ograniczają prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości.

**§ 9**

Strony niniejszym ustalają, że Wykonawca nie może dokonać cesji żadnych praw bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.

**§ 10**

1. W okresie obowiązywania Umowy, a także w okresie po jej wygaśnięciu, rozwiązaniu lub stwierdzeniu jej nieważności, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji organizacyjnych, handlowych, technologicznych i technicznych dotyczących Zamawiającego oraz jego działalności, stanowiących tajemnicę i nie podanych do wiadomości publicznej.
2. Po zakończeniu obowiązywania Umowy albo po jej wygaśnięciu, rozwiązaniu lub stwierdzeniu jej nieważności, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zwrócić Zamawiającemu wszystkie dokumenty i materiały dotyczące tajemnicy Zamawiającego, jakie otrzymał, sporządził, opracował lub zebrał on w trakcie obowiązywania Umowy.
3. W przypadku uchybienia obowiązkowi przewidzianemu w ust. 1 lub 2 §10 Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 30% Wynagrodzenia.

**§ 11**

1. Zmiany treści niniejszej Umowy wymagają pod rygorem nieważności zgody obu stron,   
   z zachowaniem formy pisemnej.
2. Zmiana postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy jest możliwa w przypadkach opisanych w ust. 3 niniejszego paragrafu.
3. Zmiana postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy jest możliwa w następującym zakresie:
4. zmiany terminu czynności opisanych w Umowie będące następstwem okoliczności nie wynikającego z winy Wykonawcy;
5. siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu Umowy.
6. Dokonanie zmian w Umowie musi zostać udokumentowane pisemnie przez Strony w formie aneksu.

**§ 12**

Wszelkie spory wynikające z Umowy rozpatrywać będzie sąd powszechny, właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

**§ 13**

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy mają zastosowanie przepisy polskiego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

**§ 14**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego   
i jeden dla Wykonawcy.

**Zamawiający Wykonawca**

**Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia**

**1. Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badań jakościowych na czterech grupach: zarządcach nieruchomości (budynków wielorodzinnych), przedstawicielach administracji samorządowej, właścicielach mieszkań w budynkach wielorodzinnych/najemcach i deweloperach (dalej jako „Badanie”).

Badanie realizowane jest w ramach projektu pn. „Eko-lokator – edukacja ekologiczna i współpraca grup zawodowych związanych z zarządzaniem budynkami” nr POIS.02.04.00-00-0081/16 dofinansowanego ze środków Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020 w ramach działania 2.4 „Ochrona przyrody i edukacja ekologiczna”, oś priorytetowa II „Ochrona środowiska w tym adaptacja do zmian klimatu” na podstawie Umowy o dofinansowanie nr POIS.02.04.00-00-0081/16-00.

**2. Główne cele Badania**

1. Poznanie percepcji, w tym stanu wiedzy, opinii, wybranych grup (zarządców budynków wielorodzinnych, przedstawicieli administracji samorządowej, właścicieli mieszkań w budynkach wielorodzinnych/najemców i deweloperów) na temat ochrony środowiska ze szczególnym uwzględnieniem zmian klimatu i adaptacji do nich;
2. Ocena różnych wybranych rozwiązań służących ochronie środowiska, ochronie klimatu i adaptacji do zmian klimatu, w tym identyfikacja barier utrudniających wdrażanie konkretnych rozwiązań, a także zaproponowanie nowych działań dostosowawczych lub zmian w sposobie budowania i zarządzania nieruchomościami;
3. Pozyskanie wiedzy czy i jakie są różnice pomiędzy poszczególnymi grupami w zakresie postrzegania i aktywnego działania na rzecz ochrony środowiska ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień związanych z przeciwdziałaniem zmianom klimatu i adaptacją do nich.

**3.** **Opis grup**

W ramach terenowej realizacji Badania Wykonawca przeprowadzi ……….., zgodnie z opisem zawartym w tabeli

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Opis grup | Technika badawcza / ilość wywiadów | Materiały |
| Zarządcy nieruchomości - członkowie zarządów wspólnot mieszkaniowych, spółdzielni mieszkaniowych, zarządcy nieruchomości wielorodzinnych, pełniących swoje funkcje co najmniej 6 miesięcy |  | Kwestionariusz rekrutacyjny  Scenariusz wywiadu  ….nagrania  ….transkrypcje |
| Przedstawiciele administracji samorządowej – burmistrz, prezydent miasta lub jego zastępcy, sekretarze, skarbnicy miejscy, członkowie zarządu, dyrektor, naczelnik, kierownik wydziału ds. infrastruktury komunalnej, których staż pracy na danym stanowisku wynosi co najmniej 6 miesięcy. |  | Kwestionariusz rekrutacyjny  Scenariusz wywiadu  ….nagrania  ….transkrypcje |
| Właściciele / najemcy mieszkań w budynkach wielorodzinnych – osoby w wieku 25-75 lat, lubiące spędzać czas na świeżym powietrzu, zwłaszcza w okolicy miejsca zamieszkania, dzielnicy, którym zależy na wytworzeniu lepszych warunków do życia w sąsiedztwie, mieście, będące właścicielami zamieszkiwanego lokalu lub najemcami lokalu w budynku wielorodzinnym od co najmniej 6 miesięcy. |  | Kwestionariusz rekrutacyjny  Scenariusz wywiadu  ….nagrania  ….transkrypcje |
| Deweloperzy – członkowie zarządów firm deweloperskich mieszkaniowych, pełniący swoje funkcje co najmniej 6 miesięcy. |  | Kwestionariusz rekrutacyjny  Scenariusz wywiadu  ….nagrania  ….transkrypcje |

Zaproponowane przez Zamawiającego opisy stanowią minimum metodologiczne. Uczestnicy Badania powinni być dobrani w taki sposób, aby można było uzyskać od nich jak najwięcej informacji odpowiadających celom Badania. Za operacjonalizację powyższych opisów w postaci pytań rekrutacyjnych zawartych w kwestionariuszach rekrutacyjnych odpowiada Wykonawca.

1. **Sposób wykonania zamówienia**
2. Badanie musi być zrealizowane przez Wykonawcę posiadającego aktualny certyfikat ISO 20252 lub aktualny Certyfikat Jakości PKJPA w dziedzinie badań jakościowych, przyznany przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku lub inny dokument równoważny, np. ESOMAR Corporate Membership Certificate. W przypadku oferty wspólnej zasada ta dotyczy każdego z Wykonawców.
3. Badanie będzie realizowane w sali fokusowej (zapewniającej możliwość obserwacji tj. z podglądownią).
4. **Założenia dotyczące Badania**
5. Badanie zostanie zrealizowane techniką…………………..
6. Długość wywiadu ……………będzie wynosić od … do … minut.
7. Wykonawca odpowiada za opracowanie kryteriów rekrutacyjnych zgodnie z opisem zawartym w tabeli.
8. Wykonawca odpowiada - w ramach każdej z uwzględnionych w Badaniu grup - za opracowanie co najmniej 4 dodatkowych kryteriów rekrutacyjnych (wspólnych dla danej grupy lub ją różnicujących) wraz z ich uzasadnieniem.
9. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia w ramach poszczególnych grup maksymalnie 4 dodatkowych kryteriów rekrutacyjnych, opracowanych przez Wykonawcę i zaakceptowanych przez Zamawiającego.
10. Za rekrutację respondentów do Badania odpowiada Wykonawca.
11. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia rekrutacji uczestników Badania zgodnie z kwestionariuszami rekrutacyjnymi zatwierdzonymi przez Zamawiającego.
12. Wykonawca najpóźniej na 5 dni roboczych przed rozpoczęciem realizacji terenowej Badania zobowiązany jest do opracowania i przekazania Zamawiającemu (w formie elektronicznej w edytorze MS Word) w celu konsultacji: kwestionariusze rekrutacyjne (uwzględniające dodatkowe kryteria rekrutacyjne zaproponowane przez Wykonawcę) oraz projekty scenariuszy … wywiadów … z: zarządcami nieruchomości budynków wielorodzinnych, przedstawicielami administracji samorządowej, właścicielami mieszkań w budynkach wielorodzinnych/najemcach i deweloperami.
13. Wywiady będą prowadzone według przygotowanych przez Wykonawcę i zatwierdzonych przez Zamawiającego Scenariuszy.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do Scenariuszy w trakcie realizacji pierwszych trzech wywiadów …..
15. Wywiady ……… będą prowadzone przez co najmniej jednego moderatora doświadczonego w prowadzeniu badań jakościowych.
16. Zamawiający ma prawo wyłączyć z prowadzenia wywiadu moderatora, który w jego ocenia mógłby zagrozić prawidłowej realizacji Badania.
17. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania poczęstunku dla osób biorących udział w wywiadach FGI (woda, herbata, kawa, ciasteczka, owoce sezonowe).
18. Przebieg każdego wywiadu będzie nagrywany.
19. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego przedstawiania na żądanie Zamawiającego drogą mailową raportu z postępu w realizacji terenowej Badania i nagrania lub transkrypcji wywiadów.
20. Wykonawca zobowiązuje się do udziału w maksymalnie 3 roboczych spotkaniach organizowanych w Warszawie, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
21. Wykonawca zobowiązany jest do zaprezentowania wyników oraz rekomendacji z Badania na spotkaniu z Zamawiającym w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, jednak nie później niż 9 października 2017 r.
22. Wykonawca przygotuje wszystkie Materiały Badania (w tym przekazanie uwag przez Zmawiającego, poprawki dokonane przez Wykonawcę, przekazanie Zamawiającemu ostatecznej wersji) i przekaże je Zamawiającemu w formie elektronicznej na adresy poczty elektronicznej wskazanej przez Zamawiającego nie później niż 28 września.
23. Wykonawca przygotuje wszystkie Badania Badania (w tym przekazanie uwag przez Zmawiającego, poprawki dokonane przez Wykonawcę, przekazanie Zamawiającemu ostatecznej wersji) i przekaże je Zamawiającemu w formie elektronicznej na adresy poczty elektronicznej wskazanej przez Zamawiającego nie później niż 16 października.
24. Wyniki Badania obejmują:
    1. Raport badawczy, zawierający m.in.- całościową, kompleksową analizę zebranego materiału badawczego wraz z wnioskami oraz rekomendacjami (w edytorze MS Power Point),
    2. Prezentację, zawierającą m.in. najważniejsze wnioski i rekomendacje (w edytorze MS Power Point).
25. Materiały Badania obejmują:
26. Kwestionariusze rekrutacyjne (w edytorze MS Word),
27. Scenariusze (w edytorze MS Word),
28. Transkrypcje (w edytorze MS Word),
29. Nagrania audio wywiadu (do odsłuchania w Windows Media Player).
30. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia redakcji i korekty językowej Raportu badawczego i Prezentacji z uwzględnieniem:

- sprawdzenia poprawności językowej (ortograficznej, interpunkcyjnej, literowej);

- sprawdzenia poprawności stylistycznej;

- przeprowadzenia adiustacji tekstu;

- ujednolicenia terminologii i stylu.

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Badania zgodnie z polskimi standardami jakości realizacji badań rynku i opinii społecznej w terenie określonymi w aktualnym Programie Kontroli Jakości Pracy Ankieterów.
2. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania o pojawiających się problemach, zagrożeniach lub opóźnieniach w realizacji Badania w stosunku do zapisów Umowy, a także innych zagadnieniach istotnych dla realizacji Badania.

**Załącznik nr 2 Harmonogram realizacji badania**

|  |  |
| --- | --- |
| **Etapy realizacji badania** | **Termin realizacji** |
| 1. **przygotowanie kwestionariusza rekrutacyjnego** |  |
| przekazanie Zamawiającemu pierwszej wersji |  |
| przekazanie uwag przez Zamawiającego |  |
| poprawki dokonane przez Wykonawcę |  |
| przekazanie Zamawiającemu ostatecznej wersji |  |
| 1. **przygotowanie scenariusza badawczego** |  |
| przekazanie Zamawiającemu pierwszej wersji |  |
| przekazanie uwag przez Zamawiającego |  |
| poprawki dokonane przez Wykonawcę |  |
| przekazanie Zamawiającemu ostatecznej wersji |  |
| 1. **rekrutacja respondentów** |  |
| 1. **realizacja wywiadów (realizacja terenowa Badania)** |  |
| 1. **przygotowanie Materiałów Badania** | Do 28 września 2017r. |
| przekazanie Zamawiającemu pierwszej wersji |  |
| przekazanie uwag przez Zamawiającego |  |
| poprawki dokonane przez Wykonawcę |  |
| przekazanie Zamawiającemu ostatecznej wersji | Do 28 września 2017r. |
| 1. **przygotowanie Prezentacji** | Do 9 października 2017r. |
| przekazanie Zamawiającemu pierwszej wersji |  |
| przekazanie uwag przez Zamawiającego |  |
| poprawki dokonane przez Wykonawcę |  |
| przekazanie Zamawiającemu ostatecznej wersji | Do 9 października 2017r. |
| 1. **zaprezentowanie Zamawiającemu wyników badania** | Do 9 października 2017r. |
| 1. **przygotowanie Raportu badawczego** | Do 16 października 2017 r. |
| przekazanie Zamawiającemu pierwszej wersji |  |
| przekazanie uwag przez Zamawiającego |  |
| poprawki dokonane przez Wykonawcę |  |
| przekazanie Zamawiającemu ostatecznej wersji | Do 16 października 2017 r. |
|  |  |

**Załącznik nr 3 Protokół odbioru**

**1. PROTOKÓŁ ODBIORU MATERIAŁÓW BADANIA**

**z dnia ….. września 2017 r.**

**Dotyczy umowy nr ………………………………**

Odbiór dotyczy przygotowania Materiałów Badania realizowanego w ramach projektu pn. „Eko-lokator – edukacja ekologiczna i współpraca grup zawodowych związanych z zarządzaniem budynkami” nr POIS.02.04.00-00-0081/16

obejmujących

Kwestionariusze rekrutacyjne … szt.,

Scenariusze … szt.,

Transkrypcje … szt.,

Nagrania audio wywiadu … szt.

Komisja stwierdza, że praca została wykonana zgodnie z warunkami umowy nr ……………….. z dnia …………….. 2017 r. i w związku z tym zatwierdza do wypłaty na rzecz …………………. kwotę w wysokości ……………….. zł brutto, słownie ……………………………………zł brutto.

Uwagi dotyczące odebranego zadania:

Podpisy komisji: Wykonawca:

**2. PROTOKÓŁ ODBIORU WYNIKÓW BADANIA**

**z dnia ….. października 2017 r.**

**Dotyczy umowy nr ………………………………**

Odbiór dotyczy zaprezentowania wyników oraz rekomendacji z Badania na spotkaniu ……. października 2017 r. w ………. oraz przygotowania Wyników Badania realizowanego w ramach projektu pn. „Eko-lokator – edukacja ekologiczna i współpraca grup zawodowych związanych z zarządzaniem budynkami” nr POIS.02.04.00-00-0081/16

obejmujących

1. Raport badawczy, zawierający m.in.- całościową, kompleksową analizę zebranego materiału badawczego wraz z wnioskami oraz rekomendacjami (w edytorze MS Power Point),
2. Prezentację, zawierającą m.in. najważniejsze wnioski i rekomendacje (w edytorze MS Power Point).

Komisja stwierdza, że praca została wykonana zgodnie z warunkami umowy nr ……………….. z dnia …………….. 2017 r. i w związku z tym zatwierdza do wypłaty na rzecz …………………. kwotę w wysokości ……………….. zł brutto, słownie ……………………………………zł brutto.

Uwagi dotyczące odebranego zadania:

Podpisy komisji: Wykonawca: